

### Carta de Serviço - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ano Base 2023

Nome do Serviço	Tipo de Usuário	Data	Avaliação do Serviço 0 a 10	Condições de acessibilidade	Condição física das instalações	Equipamentos disponíveis no local	Tempo de espera	Esclarecimento sobre funcionamento do serviço	Educação, cortesia, agilidade
Biblioteca de Ciências Contábeis	Aluno	15/06/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Limpeza Externa das Áreas Verdes	Aluno	13/07/2023	0	Regular	Regular	Regular	Bom	Regular	Bom
LACTFAR	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
LACTFAR	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Farmácia	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Agenda UFBA	Técnico-Administrativo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Farmácia	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Apoio Jurídico	Técnico-Administrativo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Assistência Contábil	Técnico-Administrativo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Atendimento SMURB	Técnico-Administrativo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Farmácia	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Ações de Valorização Trabalhadores da UFBA	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Laboratório de Imunologia	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Farmácia	Usuário Externo	07/08/2023	0	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim
Hospital de Medicina Veterinária	Usuário Externo	28/06/2023	1	Bom	Satisfatório	Bom	Ruim	Ruim	Bom
Ouvidoria Geral da UFBA	Aluno	14/09/2023	10	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Letras Germânicas - Instituto de Letras	Aluno	27/08/2023	10	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Centro de Fonoaudiologia	Usuário Externo	18/01/2023	10	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Odontologia	Aluno	19/02/2023	10	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Valorização e Integração de Trabalhadores UFBA	Aluno	14/05/2023	10	Satisfatório	Excelente	Excelente	Satisfatório	Excelente	Bom
Farmácia	Usuário Externo	10/07/2023	10	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Atendimento SMURB	Técnico-Administrativo	02/01/2023	3	Regular	Satisfatório	Ruim	Ruim	Ruim	Regular
Sistema Universitário de Bibliotecas	Usuário Externo	17/03/2023	4	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Excelente
Agenda UFBA	Usuário Externo	09/07/2023	4	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
Atendimento SMURB	Técnico-Administrativo	03/05/2023	5	Satisfatório	Regular	Regular	Satisfatório	Regular	Ruim
Odontologia	Usuário Externo	13/07/2023	5	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
Maternidade Climério de Oliveira	Usuário Externo	25/04/2023	5	Satisfatório	Satisfatório	Ruim	Satisfatório	Ruim	Bom
Cursos de Música	Usuário Externo	03/01/2023	5	Ruim	Regular	Regular	Regular	Satisfatório	Satisfatório
Ouvidoria Geral da UFBA	Usuário Externo	23/03/2023	5	Regular	Ruim	Regular	Regular	Regular	Regular