

Carta de Serviços - Pesquisa de Satisfação ao Usuário 2024

Data	Nome do Serviço	Usuário	Condição física das instalações	Tempo de espera	Atendimento pessoal	Equipamentos disponíveis	Esclarecimento do serviço	Acessibilidade	Avaliação Nota de 0 a 10
03/02/2024	Agenda UFBA	Aluno	Ruim	Ruim	Regular	Regular	Regular	Regular	5
22/03/2024	Ouvidoria Geral da UFBA	Aluno	Ruim	Ruim	Regular	Regular	Ruim	Satisfatório	2
17/04/2024	Apoio Jurídico	Usuário Externo	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom	Satisfatório	10
13/05/2024	Ouvidoria Geral da UFBA	Usuário Externo	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	6
13/05/2024	Ouvidoria Geral da UFBA	Usuário Externo	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	6
13/05/2024	Ouvidoria Geral da UFBA	Usuário Externo	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	6
12/07/2024	Centro Docente Assistencial de Fonoaudiologia	Aluno	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório	Bom	Excelente	Excelente	8
31/07/2024	Ações de Valorização e Integração de Trabalhadores da UFBA	Usuário Externo	Excelente	Bom	Satisfatório	Excelente	Bom	Excelente	9
13/08/2024	Agenda UFBA	Usuário Externo	Regular	Ruim	Satisfatório	Regular	Bom	Bom	5
13/08/2024	Ouvidoria Geral da UFBA	Técnico-Administrativo	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	10
21/08/2024	Maternidade Climério de Oliveira	Usuário Externo	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	8
11/09/2024	Maternidade Climério de Oliveira	Usuário Externo	Regular	Bom	Bom	Bom	Satisfatório	Satisfatório	7

20/09/2024	Atendimento à Servidores Ativos, Aposentados e Pensionistas da UFBA	Técnico-Administrativo	Satisfatório	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	10
14/10/2024	Ações de Valorização e Integração de Trabalhadores da UFBA	Aluno	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	1
14/10/2024	Agenda UFBA	Aluno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	1
15/10/2024	Ações de Valorização e Integração de Trabalhadores da UFBA	Aluno	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	1
15/10/2024	Agenda UFBA	Aluno	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	1
15/10/2024	Complexo Hupes	Usuário Externo	Regular	Ruim	Ruim	Regular	Ruim	Satisfatório	0
20/11/2024	Ouvidoria Geral da UFBA	Usuário Externo	Bom	Satisfatório	Satisfatório	Regular	Regular	Satisfatório	7
21/11/2024	Ouvidoria Geral da UFBA	Usuário Externo	Satisfatório	Satisfatório	Ruim	Bom	Bom	Bom	10

Total de pesquisas: 20