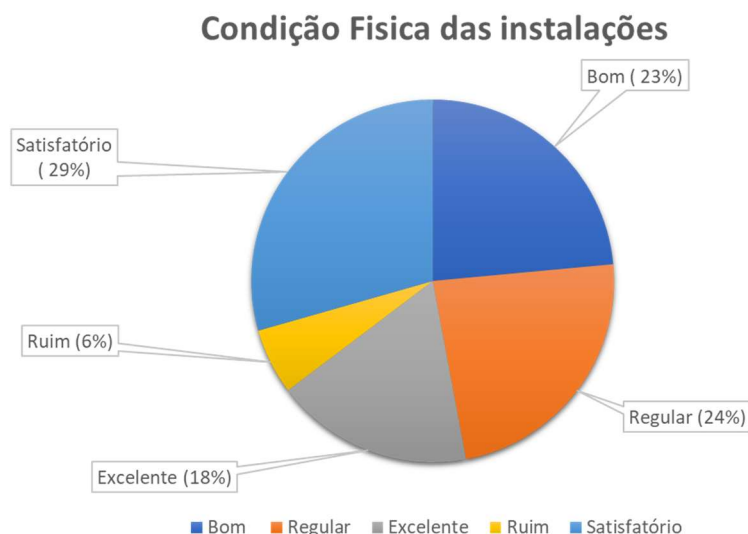
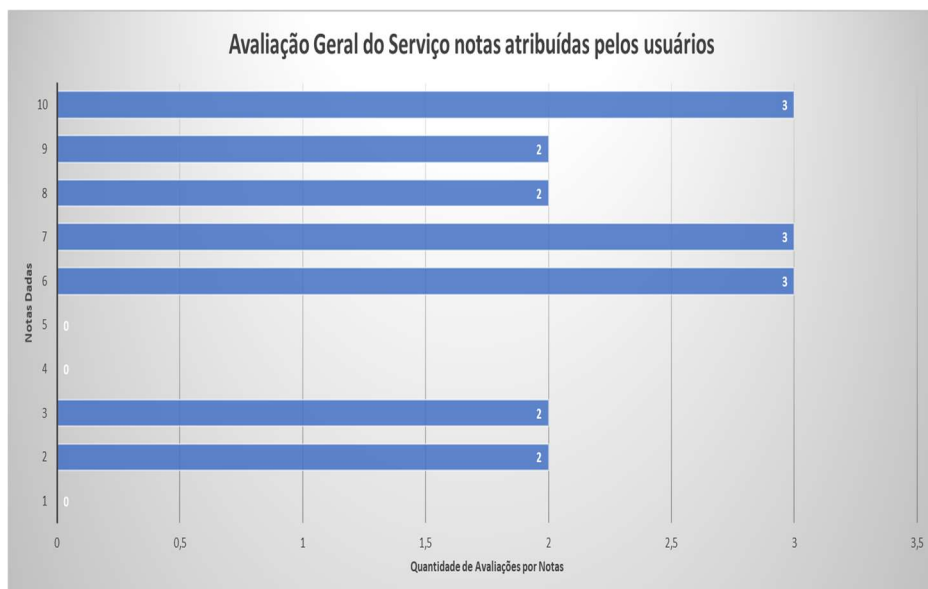


# Gráficos Avaliação – Ano base 2021



## CARTA DE SERVIÇOS UFBA

### UNIVERSO DA AMOSTRA

Todos os dados coletados foram retirados das 17 pesquisas realizadas no ano de 2021.

Todas as informações foram obtidas através das notas atribuídas pelos USUÁRIOS.

### DECRETO

9.094, de 17 de julho de 2017, que institui a “Carta de Serviços ao Usuário”.

### FALE CONOSCO

Núcleo de Informação  
ao Cidadão - NIC

Rua Augusto Viana s/nº  
Canela - Reitoria da UFBA  
CEP: 40.110-060 -  
Salvador/BA

Tel: (71) 3283-7063

e-mail: [nic@ufba.br](mailto:nic@ufba.br)

Estamos em trabalho remoto.

### CONHEÇA

Um pouco mais da UFBA

Acesse o site

<https://ufba.br/>

# CARTA DE SERVIÇOS UFBA

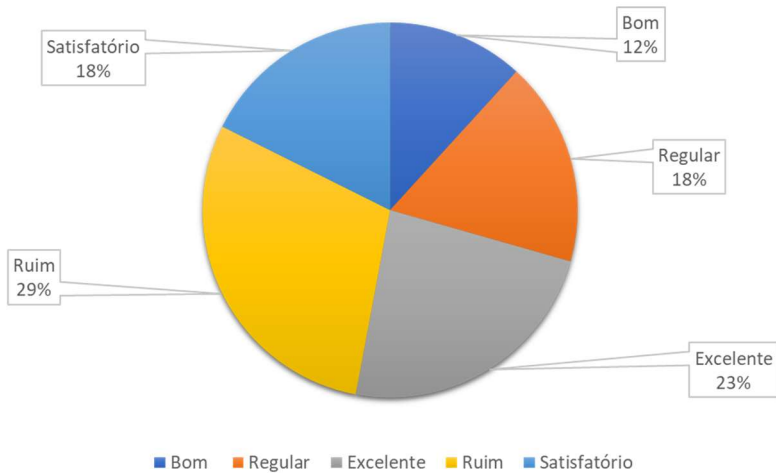
## ACESSO A INFORMAÇÃO

Assegurando o direito constitucional de acesso à informação e em atendimento ao que determina a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso a informação – LAI e ao Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a Universidade Federal da Bahia disponibiliza à toda comunidade dados e informações que garantam ao cidadão pleno acompanhamento de suas ações

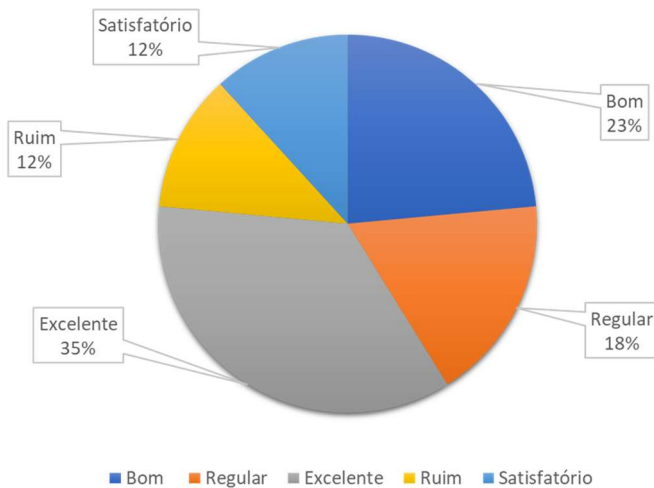
## PARTICIPE

Ao utilizar qualquer um dos serviços, responda a nossa pesquisa de opinião. Através dela podemos melhorar cada vez.

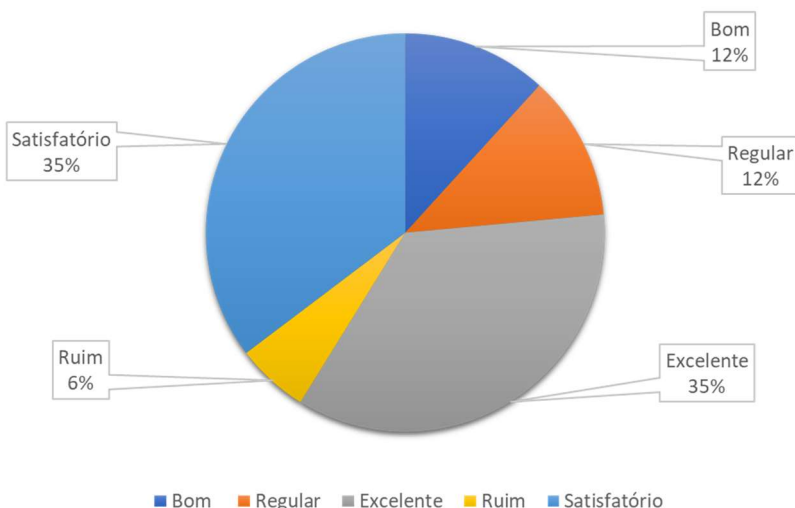
### Tempo de Espera Atendimento



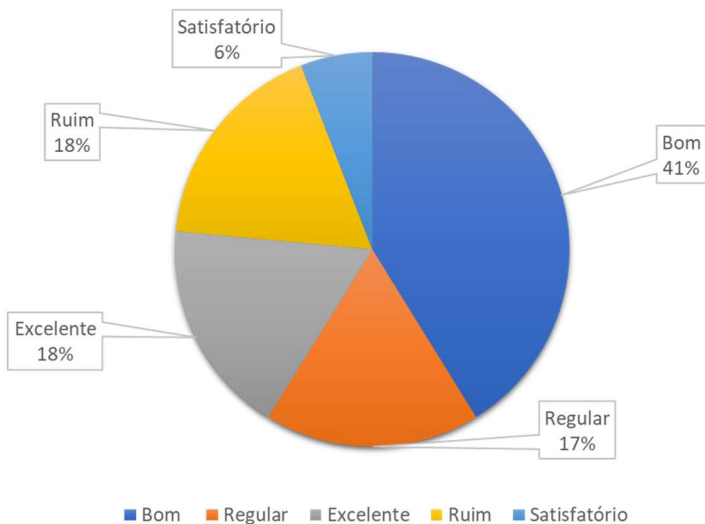
### Atendimento Pessoal / Cortesia



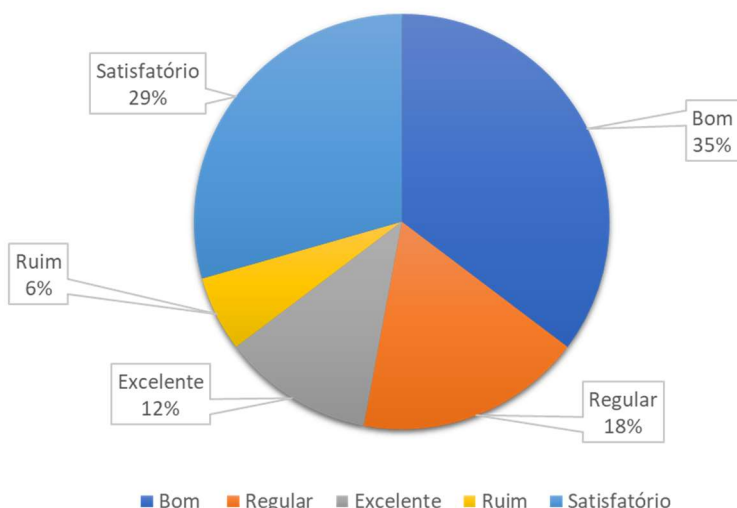
### Condições de Acessibilidade



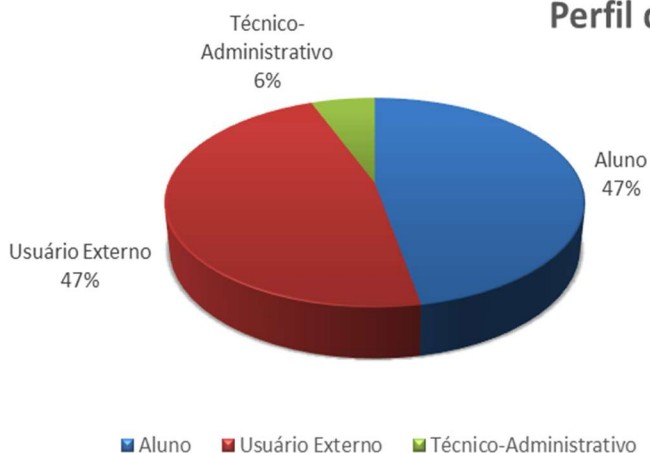
## Esclarecimento do Funcionamento do Serviço



## Equipamentos Disponíveis no Local



## Perfil do Usuário



# CARTA DE SERVIÇOS UFBA

## PERFIL DE USUÁRIOS

Nossos serviços visam atender tanto a comunidade externa quanto a comunidade interna.

## VOCÊ SABIA...

Que o Fala BR é a mais nova plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação? Conheça através do link: <https://falabr.cgu.gov.br/>

## DÚVIDAS...

Núcleo de Informação ao Cidadão  
e-mail: [nic@ufba.br](mailto:nic@ufba.br)  
Tel: (71) 3283-7063

## Ouvidoria UFBA

e-mail: [ouvidoria@ufba.br](mailto:ouvidoria@ufba.br)  
Tel: (71) 3283-7044  
Cel: 9 8643-3137

**ESTAMOS EM TRABALHO REMOTO!**