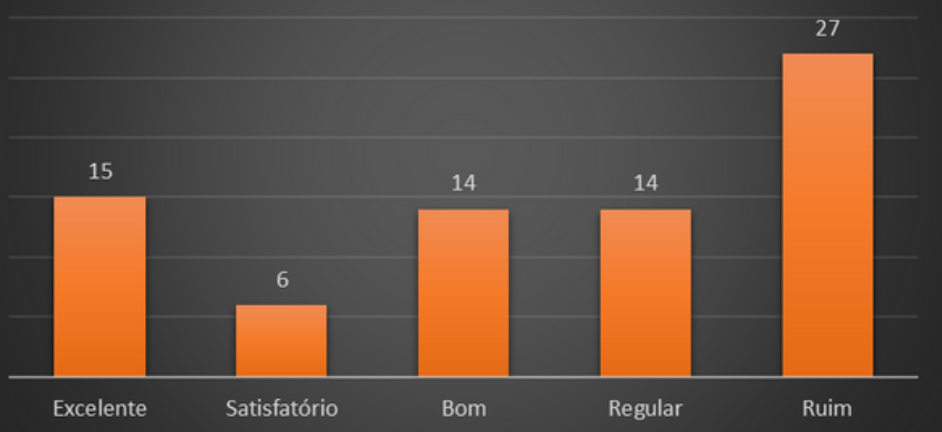
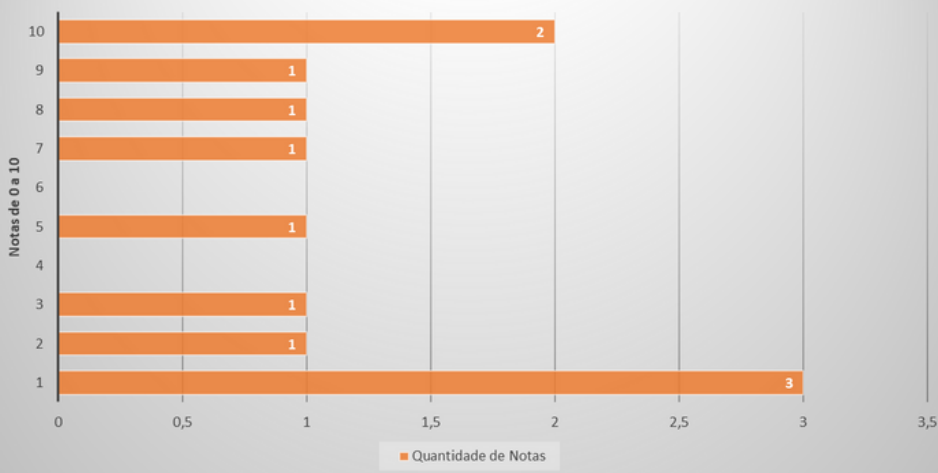


Gráficos Avaliações Ano Base 2022

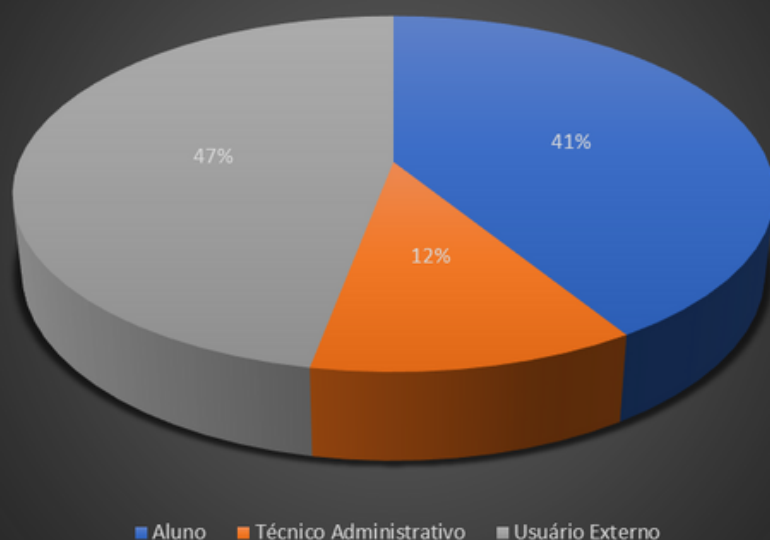
Avaliação Geral Qualidade dos Serviços



Avaliação Geral dos Serviços Notas Atribuídas pelos Usuários



Perfil do Usuário



CARTA DE SERVIÇOS UFBA

UNIVERSO DA AMOSTRA

Todos os dados coletados foram retirados das 17 pesquisas realizadas no ano de 2022.

Todas as informações foram obtidas através das notas atribuídas pelos **USUÁRIOS**.

DECRETO

9.094, de 17 de julho de 2017, que institui a “Carta de Serviços ao Usuário”.

FALE CONOSCO

Núcleo de Informação ao Cidadão - NIC

Rua Augusto Viana s/nº
Canela - Reitoria da UFBA
CEP: 40.110-060 -
Salvador/BA
Tel: (71) 3283-7063
e-mail: nic@ufba.br

CONHEÇA...

Um pouco mais da UFBA
Acesse o site:
<https://ufba.br/>

CARTA DE SERVIÇOS UFBA

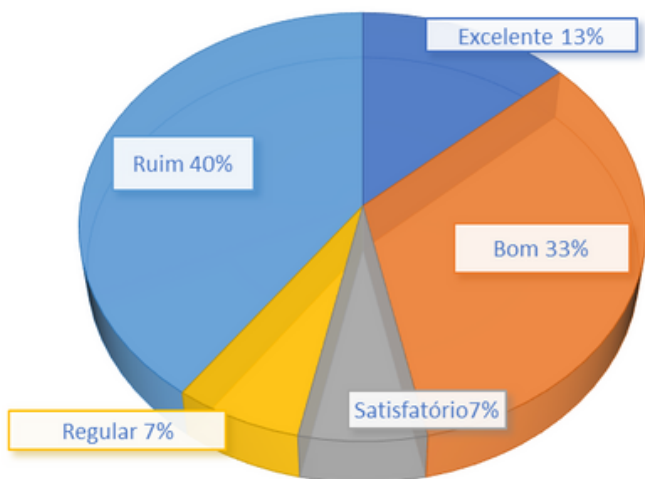
ACESSO A INFORMAÇÃO

Assegurando o direito constitucional de acesso à informação e em atendimento ao que determina a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso a informação – LAI e ao Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a Universidade Federal da Bahia disponibiliza à toda comunidade dados e informações que garantam ao cidadão pleno acompanhamento de suas ações

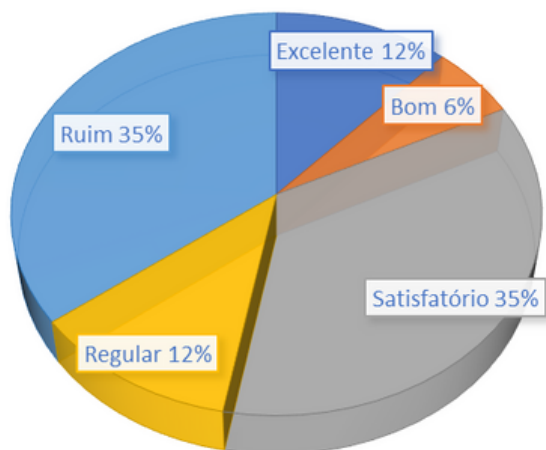
PARTICIPE

Ao utilizar qualquer um dos serviços, responda a nossa pesquisa de opinião. Através dela podemos melhorar cada vez.

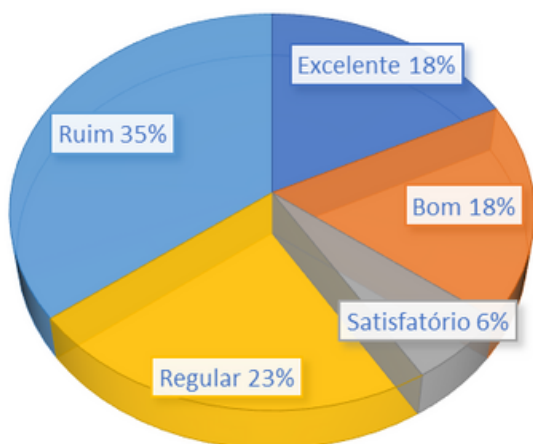
TEMPO DE ESPERA



ATENDIMENTO PESSOAL E CORTESIA

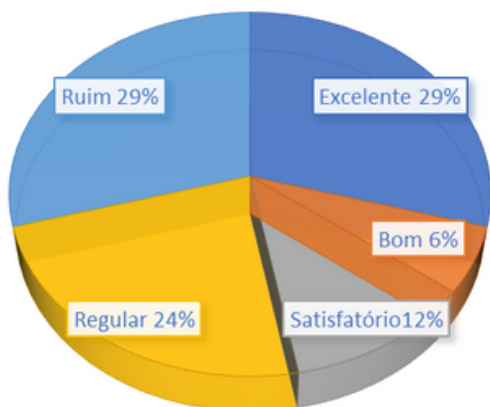


CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE

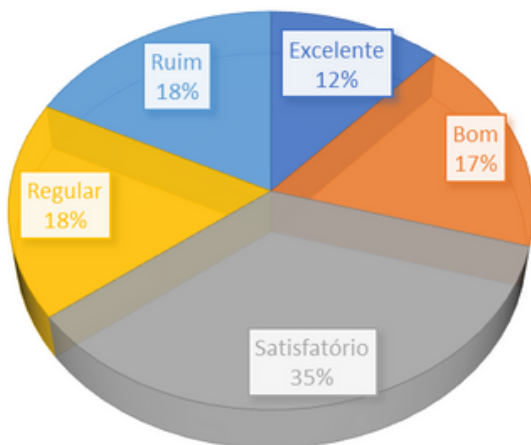


Todas as informações contidas nesses gráficos foram obtidas através das avaliações feitas pelos **USUÁRIOS**.

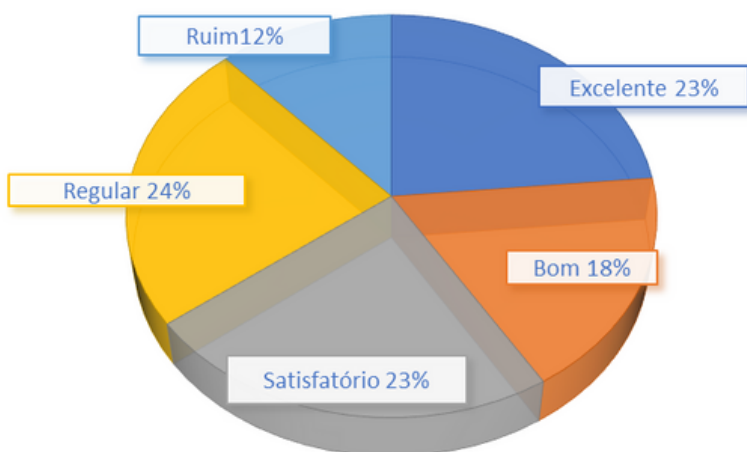
ESCLARECIMENTO SOBRE O FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO



EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS NO LOCAL



CONDIÇÃO FÍSICA DAS INSTALAÇÕES



Todas as informações contidas nesses gráficos foram obtidas através das avaliações feitas pelos **USUÁRIOS**.

CARTA DE SERVIÇOS UFBA

PERFIL DE USUÁRIOS

Nossos serviços visam atender tanto a comunidade externa quanto a comunidade interna.

VOCÊ SABIA...

Que o Fala BR é a mais nova plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação? Conheça através do link:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

DÚVIDAS...

Núcleo de Informação ao Cidadão

e-mail: nic@ufba.br

Tel: (71) 3283-7063

Ouvidoria UFBA

e-mail:

ouvidoria@ufba.br

Tel: (71) 3283-7044

Cel: 98643-3137

JÁ ESTAMOS EM ATIVIDADE PRESENCIAL!