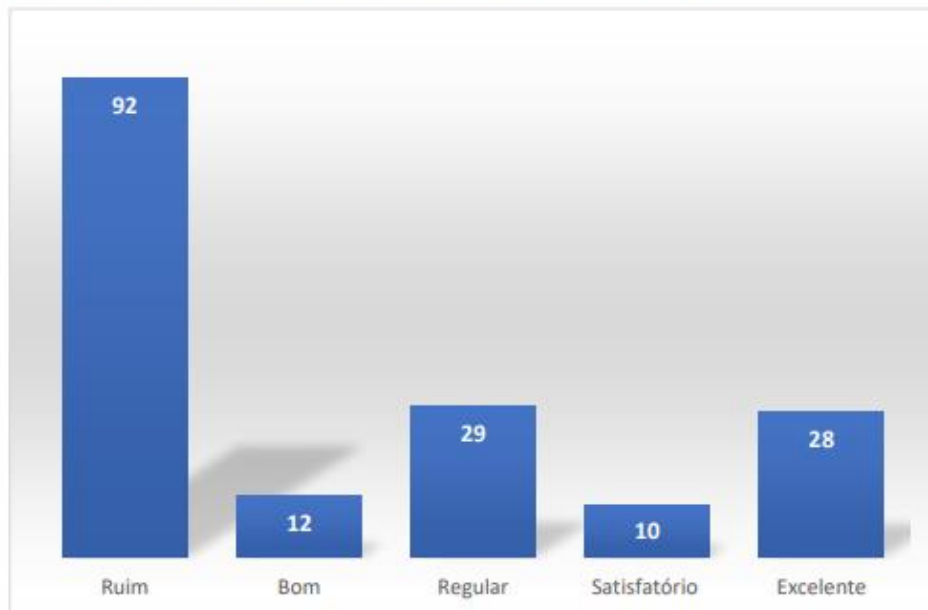
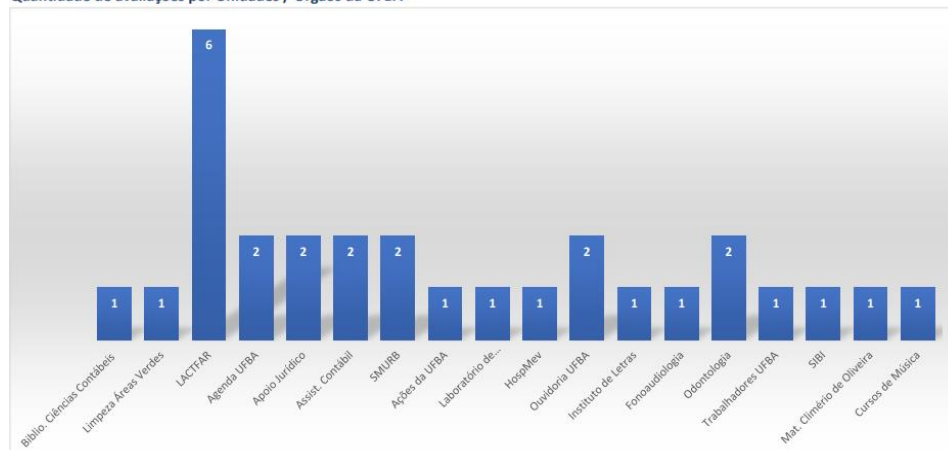


Gráficos Avaliações Ano Base 2023

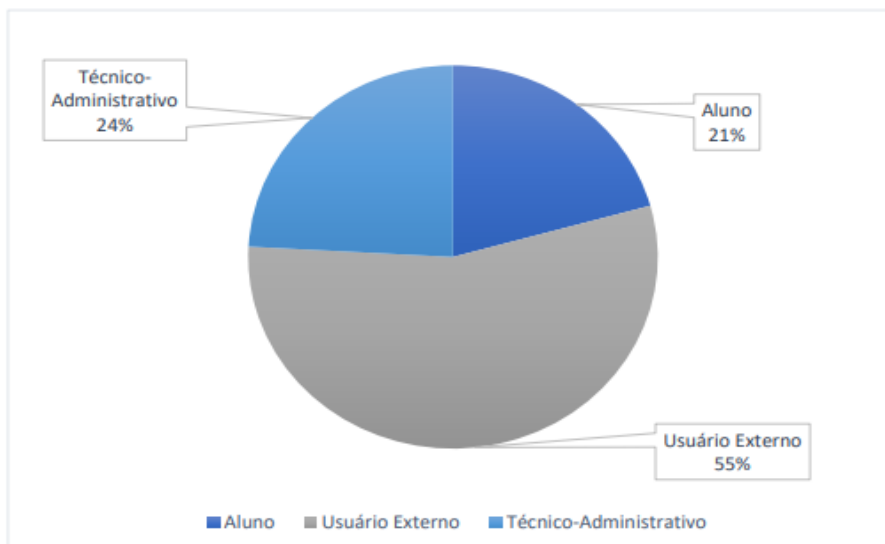
Classificação geral sobre a qualidade dos serviços UFBA



Quantidade de avaliações por Unidades / Órgãos da UFBA



Perfil dos usuários que responderam as pesquisas



CARTA DE SERVIÇOS UFBA

UNIVERSO DA AMOSTRA

Todos os dados coletados foram retirados das 29 pesquisas realizadas no ano de 2023.

Todas as informações foram obtidas através das notas atribuídas pelos **USUÁRIOS**.

DECRETO

9.094, de 17 de julho de 2017, que institui a "Carta de Serviços ao Usuário".

FALE CONOSCO

Núcleo de Informação ao Cidadão - NIC

Rua Augusto Viana s/nº
Canela - Reitoria da UFBA
CEP: 40.110-060 -
Salvador/BA
Tel: (71) 3283-7063
e-mail: nic@ufba.br

CONHEÇA...

Um pouco mais da UFBA
Acesse o site:
<https://ufba.br/>

CARTA DE SERVIÇOS UFBA

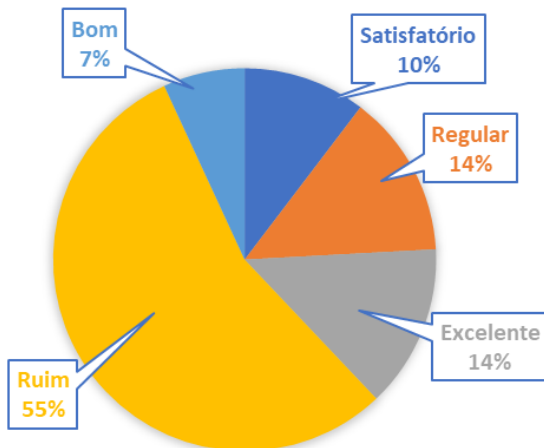
ACESSO A INFORMAÇÃO

Assegurando o direito constitucional de acesso à informação e em atendimento ao que determina a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso a informação – LAI e ao Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a Universidade Federal da Bahia disponibiliza à toda comunidade dados e informações que garantam ao cidadão pleno acompanhamento de suas ações

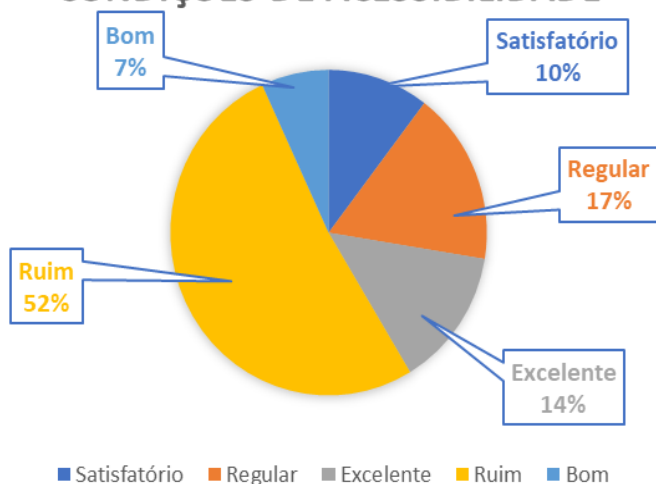
PARTICIPE

Ao utilizar qualquer um dos serviços, responda a nossa pesquisa de opinião. Através dela podemos melhorar cada vez.

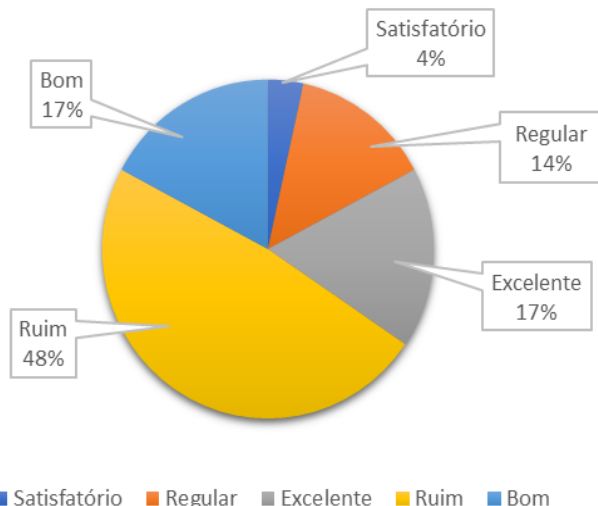
TEMPO DE ESPERA



CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE



ATENDIMENTO PESSOAL



Todas as informações contidas nesses gráficos foram obtidas através das avaliações feitas pelos **USUÁRIOS.**

CARTA DE SERVIÇOS UFBA

PERFIL DE USUÁRIOS

Nossos serviços visam atender tanto a comunidade externa quanto a comunidade interna.

VOCÊ SABIA...

Que no UFBA em números você tem uma visão geral da universidades link:

<https://proplan.ufba.br/e-statisticas/ufba-em-numeros>

DÚVIDAS...

Núcleo de Informação ao Cidadão

e-mail: nic@ufba.br

Tel: (71) 3283-7063

Ouvidoria UFBA

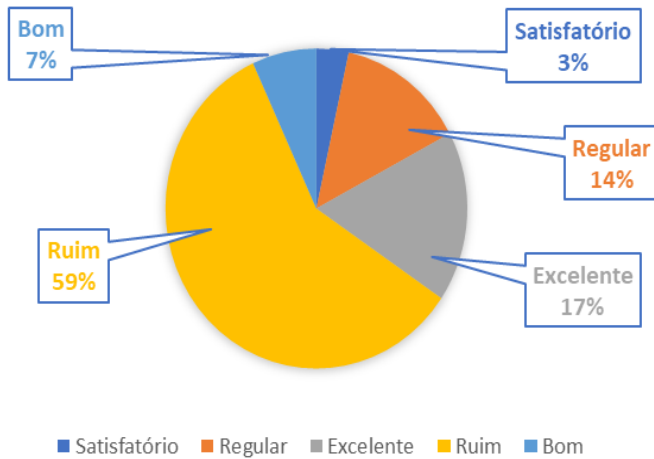
e-mail:

ouvidoria@ufba.br

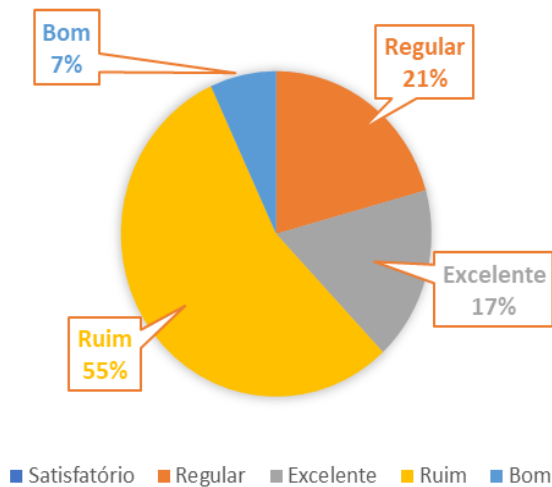
Tel: (71) 3283-7044

Cel: 98643-3137

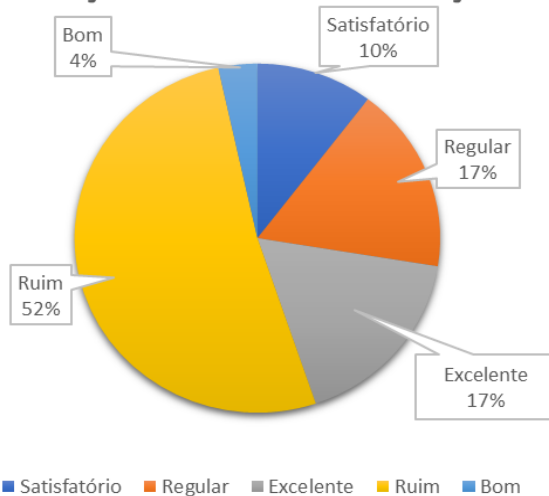
ESCLARCIMENTO FUNCIONAMENTO



EQUIPAMENTO DISPONÍVEL NO LOCAL



Condições Físicas das Instalações



Todas as informações contidas nesses gráficos foram obtidas através das avaliações feitas pelos USUÁRIOS.