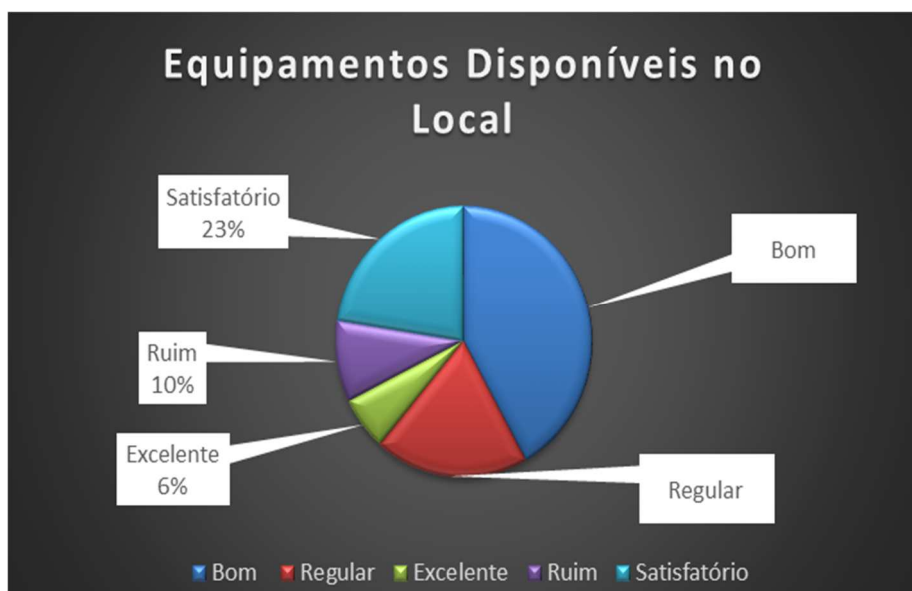


Gráficos Avaliação – Ano base 2020



CARTA DE SERVIÇOS UFBA

UNIVERSO DA AMOSTRA

Todos os dados coletados foram retirados das 31 pesquisas realizadas no ano de 2020

DECRETO

9.094, de 17 de julho de 2017, que institui a “Carta de Serviços ao Usuário”.

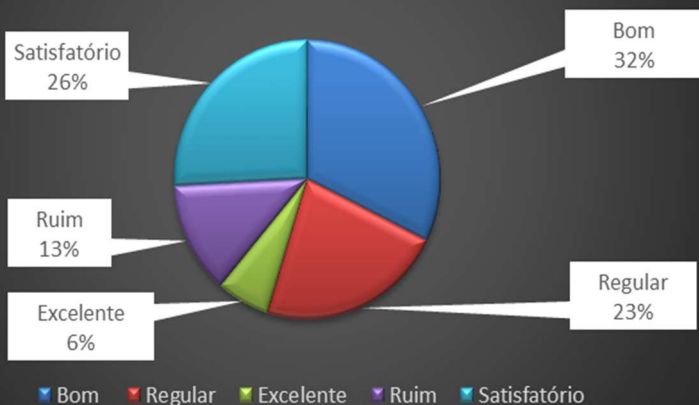
FALE CONOSCO

Núcleo de Informação
ao Cidadão
Rua Augusto Viana s/nº
Canela - Reitoria da
UFBA
CEP: 40.110-060 -
Salvador/BA
Tel: (71) 3283-7063
e-mail: nic@ufba.br

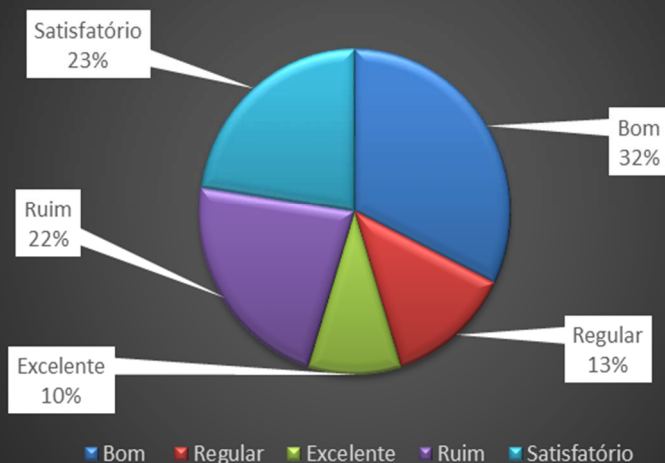
CONHEÇA

Um pouco mais da UFBA
Acesse o site
<https://ufba.br/>

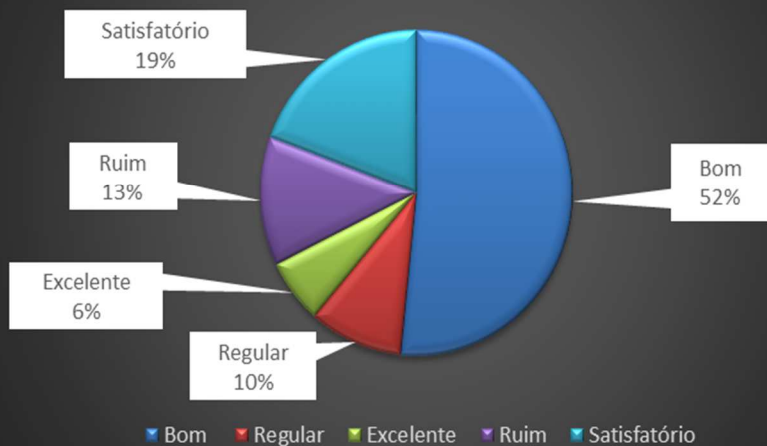
Esclarecimento do Funcionamento do Serviço



Condições de Acessibilidade



Atendimento pessoal / Cortesia



CARTA DE SERVIÇOS UFBA

ACESSO A INFORMAÇÃO

Assegurando o direito constitucional de acesso à informação e em atendimento ao que determina a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso a informação – LAI e ao Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a Universidade Federal da Bahia disponibiliza à toda comunidade dados e informações que garantam ao cidadão pleno acompanhamento de suas ações

PARTICIPE

Ao utilizar qualquer um dos nossos serviços, responda a nossa pesquisa de opinião. Através dela podemos melhorar cada vez mais os nossos serviços.

CARTA DE SERVIÇOS UFBA

PERFIL DE USUÁRIOS

Nossos serviços visam atender tanta a comunidade externa quanto a comunidade interna.

VOCÊ SABIA...

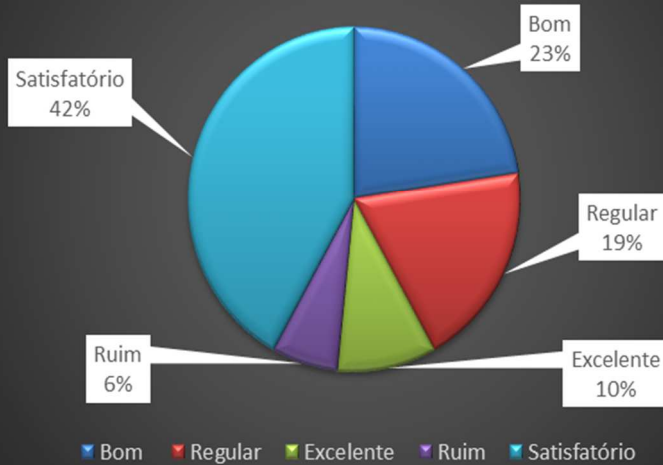
Que o Fala BR é a mais nova plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação? Conheça através do link:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

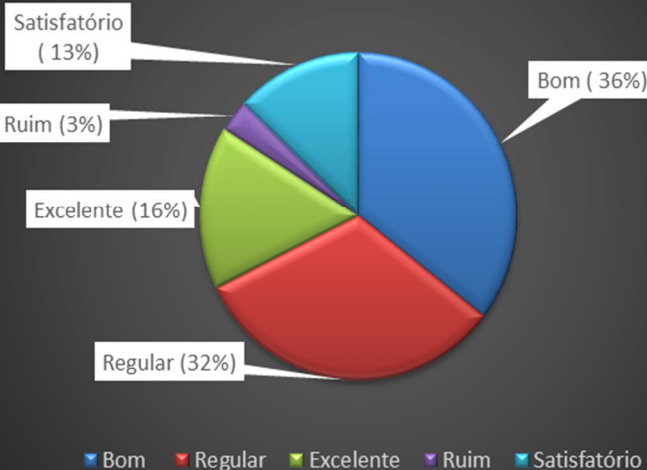
DÚVIDAS...

Núcleo de Informação ao Cidadão
Rua Augusto Viana s/nº
Canela - Reitoria da UFBA
CEP: 40.110-060 - Salvador/BA
Tel: (71) 3283-7063
e-mail: nic@ufba.br

Tempo de Espera Atendimento



Condição Física das instalações



Perfil do Público x Quantidade de Acessos

