

Carta de Serviço - Pesquisa de Satisfação do Usuário**Ano Base 2021**

Submitted Time	Nome do Serviço	Categoria do Usuário	Tempo de espera para atendimento	Condição física das instalações	Atendimento pessoal	Equipamentos disponíveis	Acessibilidade	Avalie o Serviço utilizado
17/02/2021 01:00	Laboratório de Imunologia (ICS-UFBA) (Laboratorios)	Usuário Externo	Regular	Satisfatório	Regular	Regular	Satisfatório	6
01/03/2021 13:44	Laboratório de Imunologia (ICS-UFBA) (Laboratorios)	Usuário Externo	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Bom	7
08/04/2021 22:51	Escola de Belas Artes (Cursos Livres)	Aluno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8
14/04/2021 19:30	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Usuário Externo	Satisfatório	Satisfatório	Excelente	Satisfatório	Bom	10
29/04/2021 14:28	Diagnóstico e consultoria em Sanidade Avícola (Saúde Animal)	Aluno	Ruim	Ruim	Ruim	Ruim	Satisfatório	3
09/05/2021 23:02	Sistema Universitário de Bibliotecas - SIBI (Bibliotecas e Museus)	Aluno	Regular	Bom	Bom	Satisfatório	Satisfatório	6
18/06/2021 09:33	SIBI - Centro de Estudos e Terapia do Abuso de Drogas - CETAD (Bibliotecas e Museus)	Usuário Externo	Satisfatório	Bom	Bom	Bom	Excelente	9
27/07/2021 00:31	Apoio Jurídico (Assistência Jurídica e Contábil)	Aluno	Bom	Bom	Bom	Bom	Satisfatório	7
27/07/2021 09:47	Consultoria Empresarial - EAUFBA (Empresas Junior)	Aluno	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	10
18/08/2021 21:20	Letras Germânicas - Instituto de Letras (Cursos Livres)	Usuário Externo	Satisfatório	Satisfatório	Excelente	Excelente	Excelente	9

19/08/2021 10:00	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Técnico-Administrativo	Ruim	Regular	Satisfatório	Bom	Regular	8
19/08/2021 11:52	Núcleo Permanente de Extensão/NUPEL - Instituto de Letras (Cursos Livres)	Usuário Externo	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	3
25/08/2021 08:43	Cursos de Música (Cursos Livres)	Aluno	Bom	Satisfatório	Bom	Bom	Satisfatório	10
22/10/2021 10:56	Maternidade Climério de Oliveira (Saúde Humana)	Usuário Externo	Ruim	Satisfatório	Regular	Satisfatório	Ruim	2
27/10/2021 22:46	Laboratório de Análise Clínica e Toxicológica da Faculdade de Farmácia. (Laboratorios)	Aluno	Excelente	Excelente	Excelente	Satisfatório	Excelente	7
30/11/2021 09:52	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Usuário Externo	Ruim	Regular	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório	2
16/12/2021 14:14	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Aluno	Ruim	Regular	Ruim	Regular	Excelente	6