

Carta de Serviço - Pesquisa de Satisfação do Usuário**Ano Base 2020**

Submitted Time	Nome do Serviço	Categoria do Usuário	Tempo de espera para atendimento	Condição física das instalações	Atendimento pessoal	Equipamentos disponíveis	Acessibilidade	Avalie o Serviço utilizado
06/02/2020 13:15	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Aluno	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	3
08/02/2020 20:22	Laboratório de Imunologia (ICS- UFBA) (Laboratórios)	Técnico Administrativo	Satisfatório	Excelente	Bom	Excelente	Bom	9
07/03/2020 23:04	Hospital de Medicina Veterinária (Saúde Animal)	Usuário Externo	Regular	Regular	Bom	Ruim	Satisfatório	3
12/03/2020 19:55	Consultoria Empresarial - EAUFBA (Empresas Junior)	Aluno	Bom	Bom	Bom	Satisfatório	Ruim	8
11/04/2020 12:34	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Aluno	Ruim	Bom	Ruim	Regular	Satisfatório	4
11/04/2020 13:10	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Aluno	Regular	Regular	Satisfatório	Regular	Satisfatório	6
12/04/2020 08:55	SIBI-Biblioteca Universitária Isaias Alves – FFCH (Bibliotecas e Museus)	Docente	Satisfatório	Bom	Regular	Satisfatório	Bom	10
12/04/2020 16:44	SIBI- Biblioteca de Ciências Contábeis (Bibliotecas e Museus)	Docente	Satisfatório	Satisfatório	Ruim	Ruim	Ruim	5
10/06/2020 09:39	Consultoria Empresarial – EAUFBA (Empresas Junior)	Aluno	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	6
01/07/2020 17:10	Museu Afro Brasileiro- MAFRO (Bibliotecas e Museus)	Aluno	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório	Regular	7

01/07/2020 19:41	Hospital de Medicina Veterinária (Saúde Animal)	Técnico Administrativo	Satisfatório	Regular	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório	7
01/07/2020 21:09	Hospital de Medicina Veterinária (Saúde Animal)	Técnico Administrativo	Satisfatório	Regular	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório	7
01/07/2020 21:51	SIBI- Biblioteca Shiguemi Fujimori - Instituto de Geociências (Bibliotecas e Museus)	Aluno	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	8
02/07/2020 12:28	SIBI- Biblioteca Universitária Reitor Macedo Costa - BURMC. (Bibliotecas e Museus)	Aluno	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	10
02/07/2020 13:04	Laboratório de Microbiologia de Alimentos (Laboratório)	Aluno	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	9
02/07/2020 13:04	Laboratório de Microbiologia de Alimentos (Laboratórios)	Aluno	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	9
07/07/2020 16:10	Escola de Teatro (Cursos Livres)	Aluno	Satisfatório	Regular	Bom	Satisfatório	Bom	7
07/07/2020 16:25	SIBI-Biblioteca Bernadeth Sinay Neves - Escola Politécnica (Bibliotecas e Museus)	Aluno	Excelente	Satisfatório	Bom	Ruim	Bom	6
07/07/2020 19:04	Apoio Jurídico (Assistência Jurídica e Contábil)	Aluno	Satisfatório	Bom	Excelente	Bom	Satisfatório	8
08/07/2020 14:24	Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas Gregório de Matos (Saúde Humana)	Aluno	Regular	Regular	Satisfatório	Regular	Satisfatório	8
18/07/2020 08:29	Escola de Belas Artes (Cursos Livres)	Usuário Externo	Satisfatório	Regular	Bom	Satisfatório	Regular	9

29/08/2020 09:56	Editora Universitária - EDUFBA (Editora (Gráfica))	Usuário Externo	Satisfatório	Bom	Bom	Bom	Bom	9
29/08/2020 10:34	Escola de Teatro (Cursos Livres)	Usuário Externo	Regular	Regular	Satisfatório	Regular	Ruim	4
29/08/2020 10:37	Núcleo Permanente de Extensão/NUPEL - Instituto de Letras (Cursos Livres)	Aluno	Regular	Regular	Regular	Regular	Ruim	1
03/09/2020 10:50	Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas Gregório de Matos (Saúde Humana)	Usuário Externo	Satisfatório	Satisfatório	Excelente	Bom	Ruim	9
15/09/2020 19:35	Maternidade Climério de Oliveira (Saúde Humana)	Usuário Externo	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	10
29/09/2020 17:21	Escola de Belas Artes (Cursos Livres)	Usuário Externo	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	8
03/10/2020 09:25	Complexo Hupes (Saúde Humana)	Usuário Externo	Ruim	Bom	Ruim	Bom	Regular	5
11/11/2020 15:50	Hospital de Medicina Veterinária (Saúde Animal)	Técnico Administrativo	Satisfatório	Regular	Ruim	Bom	Ruim	7
01/12/2020 01:11	Odontologia (Saúde Humana)	Aluno	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	8
09/12/2020 13:49	Cursos de Música (Cursos Livres)	Usuário Externo	Satisfatório	Bom	Bom	Bom	Ruim	5

#